**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)** ООО «Единая энергетическая система Оренбуржья»

**ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуги по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** со дня обращение заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Обращение заявителя о внесении изменения в договор | Заключенный с ООО «Единая энергетическая система Оренбуржья» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа (1), Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору | Полученное от заявителя заявление с приложением документов 2.1. Проверка с ООО «Единая энергетическая система Оренбуржья» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа |
|  |  | Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлениюНаправление заявителю подписанного со стороны ООО «Единая энергетическая система Оренбуржья» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания | Подписанный проект договора, дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение ООО «Единая энергетическая система Оренбуржья» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договоруВступление в силу заключенного договора, дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | письменная | С даты получения подписанного заявителем договора, дополнительного соглашения | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа |

(1) Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Единая энергетическая система Оренбуржья» 8 (3532) 29-62-93

Адрес электронной почты ООО «Единая энергетическая система Оренбуржья»: komunsetioren@rambler.ru

Адрес центра обслуживания клиентов: 460044, г. Оренбург, ул. Березка, 2/5, пом.10